

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник управления по образованию,  
опеке и попечительству Администрации  
Кореневского района Курской области  
 **А.В.Шестериков**



**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МКОУ «Верхне – Грунская средняя общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обращение за дополнительным финансированием по материально - техническому и информационному оснащению школы: - использовать финансовую экономию для приобретения необходимого оборудования; - актуализация информации для пользователей сети Интернет о материально - техническом и информационном состоянии ОО.	6,54	В начале года	Директор, завхоз	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации. Доступ к актуальной информации на сайте по МТ и информационно

						му обеспечению школы.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Переподготовка ответственного за питание. Проведение родительских собраний на тему: «Учите детей быть здоровыми». «Здоровая пища для всей семьи!» Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания. Анкетирование учащихся: - «За что скажем поварам спасибо». Анкетирование родителей «Ваши предложения по улучшению школьного питания».	8,21	По плану в рамках мероприятий	Директор, завхоз, ответственный за питание. повар	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Протоколы родительских собраний. Размещение информации на сайте школы Мониторинг результатов анкетирования
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условия для индивидуальной работы с обучающимися: организация индивидуальной работы зам. директора по ВР с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе и в семье.	8,12	В течение года	Зам. директора по ВР	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	Мониторинг результатов анкетирования
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительной образовательной программы - по подготовке детей к школе - по подготовке обучающихся к сдаче ГИА.	7,53	В течение года	Учителя начальных классов Учителя - предметники	Занятость детей в дообразовании	Доля обучающихся, занятых в дообразовании
Наличие возможности	Создание условия для развития	8,37	В течение	Учителя	Занятость детей	Доля

развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	творческих способностей обучающихся Обеспечить участие в массовых мероприятиях, посвященных государственным праздникам, значительным событиям в России.		года	начальных классов Учителя – предметники	занятых в конкурсах, соревнованиях и олимпиадах	обучающихся, занятых в конкурсах, соревнованиях и олимпиадах
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Создание кабинет психологической разгрузки обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе.	7,34	Январь 2017, по мере необходимости	Зам. директора по ВР, социальные педагоги	Направление на курсы повышения квалификации педагогов	Количество педагогов, прошедших курсы ПК
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях. Установить версию для слабовидящих на школьном сайте	7,04	По необходимости	Администрация школы	Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям СанПиН	Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	98,7	В течение года	Директор Администрация	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Проведение анкетирования - выявление «слабого звена»
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	Повышение квалификации педагогов ОО в соответствии с потребностью ОО. - участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	99,1	Каждый педагог раз в пять лет	Администрация	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Проведение анкетирования - выявление проблемы. В конце года проведение праздника «Лучший учитель и ученик».
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	Корректировка плана материально - технического обеспечения . Обеспечение ОО в соответствии с требованиями ФГОС, по мере их реализации.	51	При отчёте по плану	Администрация, завхоз	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Проведение проверки обеспечения классов в соответствии с требованиями ФГОС.
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	Повышение качества подготовки учащихся за счёт введения ИОМ (индивидуальных образовательных маршрутов).	96,7	В течение года	Заместитель по УВР. Руководители МО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Уровень поступления в Учебные заведения.

					образовательных услуг.	
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	Проведение имиджевых мероприятий для села Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет	94,3	В течение года	Заместители по ВР	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повышение количества участвующих в мероприятиях различного уровня
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг (далее Плана): - Согласование Плана с Управлением образования Администрации НТО; - Размещение Плана на официальном сайте школы в сети «Интернет». Создание школьного совета по улучшению качества услуг, оказываемых МКОУ «Верхне – Грунская средняя общеобразовательная школа» по результатам НОК услуг. - проведение внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учетом запросов потребителей.	10	В течение года	Администрация	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». мониторинга по наполнению сайта с учётом	- доступность сайта для потребителя; - привлекательность сайта для потребителя; - наличие обратной связи через FAQ; - проведение анкетирования через сайт; - своевременность реагирования на запросы - проведение внутришкольного мониторинга по потребителям.
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам; Внесение наиболее необходимой	10	По необходимости	Заместитель директора, куратор, педагог —	Наличие на официальном сайте организации в сети	Обновление информации, в том числе изображений

работниках организации	информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса.			дает информацию администратор вводит информацию технически	Интернет сведений о педагогических работниках организации	педагогов; Внесение данных о ПК педагогов и их основных достижениях в профессиональной деятельности, творческой деятельности.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Поддержание в актуальном состоянии сайта: - обзор предложений; - обсуждение, поступивших предложений	10	В течение года	Администратор	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы.	Изменение количества позитивных обращений потребителей услуги; - Отсутствие обоснованных жалоб; - Мониторинг изменения деятельности 0 0 с помощью пользователей услуги (принятые улучшения).
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	Техническое обеспечение предоставляемой услуги; - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов, учащихся и родителей правилам пользования интернет программами; - организация и проведение контрольных тестов пользователей по владению ИКТ (для родителей по согласованию).	10	В течение года	Администратор, Обслуживающая организация	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону,	Информация на сайте, в каждом классе, дневнике учащегося. Все учащиеся и большая часть педагогов должны

организации)					по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ООО)	иметь статус уверенных пользователей ПК.
--------------	--	--	--	--	---	--